

Dr Gian Peider Anderhub:

premier client Sonetik à avoir adopté le nouvel appareillage GOhear-in.

Dr Anderhub porte des appareils auditifs Sonetik depuis quatre ans déjà et il a testé pour nous les nouveaux appareils auditifs Sonetik GOhear-in. Dans l'entretien suivant, il relate son expérience:



Nous vous remercions d'avoir trouvé le temps de répondre à nos questions. Pourriez-vous vous présenter en quelques mots?

Je suis médecin retraité et vis dans l'Engadine. J'aime la photographie et je me promène beaucoup avec mes deux chiens.

Pourquoi avez-vous à l'époque opté pour les appareils auditifs Sonetik?

Mon épouse me demandait sans arrêt de baisser le volume de la télévision. J'ai constaté que le contenu de la plupart des conversations m'échappait et que je demandais sans cesse de répéter, comme une rengaine : « qu'est-ce que tu as dit? ». À l'époque, je n'étais moi-même pas encore convaincu d'avoir besoin d'une aide auditive. En effet, lors de mes promenades dans la nature avec mes chiens, les problèmes d'audition n'étaient la plupart du temps pas flagrants et ne me handicapaient guère. Mon épouse ayant insisté, je me suis tout de même adressé à un centre auditif. Après plusieurs semaines d'attente pour décrocher un rendez-vous, j'ai enfin obtenu conseil. Je n'ai toutefois pas reçu les appareils auditifs immédiatement puisqu'il a fallu attendre encore trois semaines avant la consultation suivante lors de laquelle on m'a donné un appareil auditif pour l'essayer. Mais j'ai eu tellement de mal à l'utiliser que frustré, je l'ai rendu trois semaines plus tard. Il faut également dire que son prix élevé de plusieurs milliers de francs suisses m'avait réellement choqué.

En définitive, un ami m'a parlé de Sonetik et de leurs appareils, en outre plus abordables. La possibilité de se les procurer simplement en pharmacie, sans attente interminable chez

l'audioprothésiste, m'a aussi fortement impressionné. Je me suis donc fait établir une courbe d'audition à la pharmacie où on m'a ensuite recommandé un appareil. Cela a pris en tout et pour tout entre trente et quarante minutes, pour un coût de CHF 495.– par appareil.

Quelle a été votre expérience avec les appareils auditifs GOhear?

J'utilise maintenant les appareils GOhear de Sonetik depuis environ quatre ans. Il faut bien sûr s'y habituer au début. Il m'a d'abord fallu trouver le profil correspondant en fonction de la situation d'écoute (l'appareil dispose de quatre profils) et d'une façon générale, j'ai dû m'habituer à «avoir quelque chose» dans l'oreille car il faut dire que l'on ne sent que très peu l'appareil lui-même. Si peu que l'on est même tenté de sauter dans l'eau ou d'aller sous la douche sans réfléchir. À partir de ce moment-là, être avec ou sans appareils fut pour moi le jour et la nuit. Et surtout, désormais, c'était moi qui demandais à mon épouse de baisser le son de la télévision. Dehors, en pleine nature, j'ai recommencé à percevoir les chants d'oiseaux par exemple, ou encore le crissement des graviers sous les semelles ou bien le murmure d'un ruisseau. Maintenant, si je ne porte plus mes appareils, j'ai l'impression de me trouver derrière un épais mur antibruit. Lorsque je regarde la télévision et que je retire les appareils, c'est comme si on la débranchait, la différence est brutale. Je n'ai plus besoin de faire répéter pendant les conversations ni de former un cornet avec ma main derrière l'oreille pour mieux entendre. J'ai éprouvé certaines difficultés dans les cafés bruyants où le bruit de fond est très fort. La compréhension peut s'avérer parfois difficile dans ce type de situation, mais mes amis porteurs d'appareils bien plus chers ne sont pas mieux lotis dans ce cas. Certaines lois de la physique sont apparemment incontournables, et le prix n'y peut rien.

Quels sont les avantages à pouvoir se procurer les appareils auditifs en pharmacie?

Quand je repense à la lourdeur et la lenteur de la méthode de distribution des audioprothésistes telle que je les ai vécues, pouvoir s'approvisionner simplement et directement dans une pharmacie, avec des conseils compétents prodigués par du personnel formé, c'est une bénédiction. Une efficacité maximale avec un investissement en temps minime, et qui plus est, à un prix bien plus avantageux. Vous sortez de la pharmacie au bout d'environ une demi-heure avec de « nouvelles oreilles » à un prix acceptable. Ayant moi-même fait l'expérience de l'audioprothésiste, je peux me permettre la comparaison et affirmer qu'au final, l'effort financier et l'attente ne sont pas justifiés. Avec une voiture normale de moyenne catégorie, le trajet jusqu'à Berne est tout aussi rapide et confortable qu'en Bentley.

Que pensez-vous des nouveaux appareils auditifs GOhear-in?

J'ai eu l'occasion de tester les nouveaux appareils auditifs GOhear-in voici quelques mois. Au départ, j'étais évidemment quelque peu sceptique et ne pouvais que difficilement m'imaginer de placer ce petit bouton « simplement » dans l'oreille. Mais je me suis très rapidement habitué à cette nouvelle sensation. Plus de flexible derrière l'oreille, plus rien qui ne glisse ou ne s'arrache quand on se déshabille. C'est la pleine autonomie. Mes craintes initiales de perdre ces petits appareils pendant le sport se sont avérées entièrement infondées. Ils n'ont pas bougé, même au cœur de l'effort. Ces appareils s'adaptent entièrement à l'anatomie de sorte qu'on finit pratiquement par les oublier. Ils ne donnent absolument pas l'impression d'avoir un corps étranger gênant sur soi et ne causent pas de sensation de pression.

Comment s'est passée pour vous la transition du GOhear au GOhear-in?

Bien que satisfait des appareils auditifs GOhear, j'ai maintenant la sensation d'une liberté totale avec les appareils auditifs GOhear-in. Personne ne s'aperçoit que je porte une aide auditive. Je me sens entièrement libre et sans entrave et j'entends tout ce que j'ai besoin d'entendre. J'ai également constaté une amélioration sensible de la qualité. Ils fonctionnent à la perfection au quotidien, la compréhension est bonne, la sonorité est claire. Le rendu en environnement bruyant s'est également

avéré meilleur et plus agréable qu'avec les appareils GOhear. La mise en place et le retrait sont encore plus aisés et la commande d'une simplicité similaire.

Que dit votre entourage à propos des appareils auditifs en général et de Sonetik en particulier?

Quand j'en discute avec des connaissances également appareillées, le prix est évidemment le sujet au cœur du débat. Autant l'évaluation de la qualité ou la perception des sons est subjective, autant un sou reste un sou, pour tout le monde! D'une façon générale, je pense avoir noté chez la plupart des utilisateurs une certaine réserve à cause du prix. Pour ma part, il m'a semblé que l'argument selon lequel « la qualité a son prix » prédomine, et cela prend le dessus sur les autres aspects positifs des appareils Sonetik. Les gens ne peuvent ou tout simplement ne veulent pas croire que des appareils qui coûtent plusieurs milliers de francs puissent être d'une qualité comparable à ceux d'un concurrent meilleur marché. Surtout quand on sait que la production de tels appareils ne coûte probablement guère plus de cent ou deux cents francs suisses, mais l'audioprothésiste doit vendre pour rentrer dans ses frais parce qu'il en est tributaire. Je pense qu'il existe ici un réel potentiel d'économies sans que cela ne se fasse au détriment de la qualité.

Recommanderiez-vous les appareils auditifs Sonetik et si oui, à qui plutôt les appareils GOhear et à qui les appareils GOhear-in?

Je recommande bien évidemment à toutes mes connaissances les appareils GOhear comme moyen optimal et financièrement abordable de mieux entendre. Concernant les nouveaux appareils GOhear-in bien qu'un peu plus chers, je les recommande également sans réserve. Aujourd'hui, j'ai du mal à définir la place des appareils placés derrière l'oreille qui sont moins onéreux. Je pense qu'ils peuvent être appropriés aux personnes qui doutent et qu'il faut encore persuader de la valeur d'un appareil auditif. Un peu comme une phase de transition. À toutes les autres personnes, je me permets de recommander chaudement les appareils GOhear-in. Petits, élégants et performants, comparés aux produits concurrents, ils me semblent faire figure de référence. Pour moi, au regard de la qualité et du prix, les appareils GOhear-in sont l'option la meilleure.